

**CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ TMDV VIỄN THÔNG TTC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 0107/2025/TTC

Tp.HCM, ngày 01 tháng 07 năm 2025

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG DỊCH VỤ TRUY CẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH**

**Quý II năm 2025**

Kính gửi: Cục Viễn Thông

**Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ TMDV VIỄN THÔNG TTC
- Địa chỉ: Lầu 8, Tòa nhà CMARD2, 45 Đinh Tiên Hoàng, P. Bến Nghé, Q.1, Tp.HCM
- Điện thoại: (028) 73002779

**Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ TMDV VIỄN THÔNG TTC
- Địa chỉ: Lầu 8, Tòa nhà CMARD2, 45 Đinh Tiên Hoàng, P. Bến Nghé, Q.1, Tp.HCM
- Điện thoại: (028) 73002779

**Kết quả tự kiểm tra:**

Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”

**1\*. Công bố chất lượng dịch vụ:**

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông: Đã gửi.
- Đã công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: [www.ttcorp.com.vn](http://www.ttcorp.com.vn)
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước: Có thay đổi.

**2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:**

- Báo cáo định kỳ: Đã báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước: Không có yêu cầu đột xuất.
- Báo cáo khi có sự cố: Không có sự cố.
- Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương mà Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 3



- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 03, gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bà Rịa – Vũng Tàu
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 03, gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bà Rịa – Vũng Tàu.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.

Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 03 bản/03 tỉnh.

**Nơi nhận:**

- Như trên
- Lưu VP

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



The stamp is a red circular seal. The outer ring contains the text 'CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VIỄN THÔNG' and 'QUẬN 1 - TP. HỒ CHÍ MINH'. The center contains 'TTC'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp, and there are additional blue ink scribbles to the right.

**NGUYỄN VĂN THANH**

